

undefined - mercredi 9 octobre 2024

Votre région | Politique & Territoires

HAUTE-SAVOIE

0800 112 112, le nouveau numéro unique de “rappel” des secours auquel il faut répondre

V.B.-G.



Le 0800 112 112 est le nouveau numéro de téléphone à connaître absolument. Si ce dernier s’affiche sur votre téléphone, c’est qu’un service d’urgence tente de vous joindre ! Ni démarchage sauvage, ni tentative d’arnaque, il est important (et peut-être vital) de répondre.

Depuis le 1^{er} octobre, les services d’urgence et de secours bénéficient de ce nouveau numéro commun unique en cas d’appel (ou de rappel) de leur part. Communication de mauvaise qualité, téléphone qui coupe, besoin de compléments d’information : les cas réclamant un rappel de la part des services de secours sont multiples.

• Attention, les numéros d’appel d’urgence ne changent pas

Et s’ils doivent vous rappeler, c’est désormais depuis ce numéro qu’ils le feront. Le 0800 112 112 (ou le 08 00 11 21 12, selon comment votre téléphone l’affiche) est actif depuis ce mardi en Haute-Savoie, comme partout en France. Il concerne aussi bien les sapeurs-pompiers que le Samu, la police et la gendarmerie.

Attention, les numéros pour joindre les services d’urgence ne changent pas : le 15 pour le Samu, le 17 pour la police et la gendarmerie, le 112 (numéro d’urgence européen) ou encore le 18 pour les sapeurs-pompiers.

Le plus simple pour ne pas oublier le 0800 112 112 est de l'enregistrer dans son répertoire sous le nom "service d'urgence", par exemple. Ainsi, en cas d'appel, on sait qui est au bout du fil.

Autre conseil, si à son tour, on souhaite recontacter le service d'urgence que l'on a eu au téléphone, il faut bien utiliser le numéro court composé au départ, et non pas celui qui peut avoir rappelé.

Ce numéro unique de rappel (gratuit précisons-le) s'explique pour des raisons pratiques, la première étant de se mettre en conformité avec la lutte contre le démarchage. Il fallait déterminer un numéro unique afin que les opérateurs téléphoniques puissent l'identifier et ne pas le catégoriser avec tous les numéros d'appels jugés polluants, commerciaux ou indésirables.

**CECI N'EST PAS UN
DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE
CE SONT LES SECOURS QUI
VOUS RAPPELLENT**

